

## Informativa privacy (da art. 12 ad art. 22 del Regolamento UE 679/2016)

Vi informiamo che i dati personali riferibili alla vs. organizzazione e/o al vs. personale (d'ora in poi "**Dati**") acquisiti o acquisendi da parte di **Calpeda S.p.A.**, come "Titolare del trattamento" (d'ora in poi anche "**Calpeda**"), presso l'interessato o tramite terzi quali banche dati pubbliche, registro delle imprese, internet, altre società, saranno trattati nel rispetto dei requisiti di legge e dei diritti della S.V., di seguito "**Interessato**".

### **A. Modalità di trattamento**

Il trattamento potrà includere le seguenti **operazioni**: raccolta (per via telefonica, telematica, scritta o verbale, registrazione, organizzazione, conservazione e elaborazione su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici, elaborazione di Dati raccolti da terzi, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione anche a dati di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili volta per volta, trattamento temporaneo finalizzato ad una rapida aggregazione o alla trasformazione dei Dati stessi, adozione in forma discrezionale (mai totalmente automatizzata) di decisioni, creazione di profili e informative, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati, ovvero combinazioni di due o più delle operazioni summenzionate.

La raccolta avviene altresì presso pubblici registri, elenchi atti e documenti e/o banche dati pubbliche e/o private - società di informazioni commerciali, registro delle imprese -, o su siti web di enti pubblici e/o privati, e in tal caso riguarda esclusivamente dati identificativi, di contatto, fiscali, sulla solvibilità e sulla situazione economico-patrimoniale e finanziaria relativi all'interessato o a referenti interni del cliente (es. amministratori, procuratori speciali, institori, dipendenti, ecc.).

Il Titolare ha altresì nominato uno o più autorizzati interni, nelle aree funzionali aziendali che necessitano di trattare i Dati per le finalità qui indicate, quali l'ufficio amministrazione, IT, ufficio commerciale e marketing, ecc.

Il trattamento è presidiato da adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza, quali, tra l'altro, archivi elettronici presidiati da credenziali di autenticazione, accesso riservato ai soli profili autorizzati e periodicamente aggiornati, firewall, antivirus, antispam, sistemi di back-up e ripristino dei Dati in caso di incidenti, servizi di manutenzione informatica.

### **B. Finalità e base giuridica del trattamento**

Le **finalità** del trattamento sono:

- 1) **soddisfare esigenze precontrattuali** (es. istruzione di ns. offerte o vs. ordini, evasione di vs. richieste anche di invio di materiali informativi, listini, ecc.) ed adempimento di **obblighi contrattuali** (fornitura o acquisto di beni e/o servizi, inclusa la gestione degli obblighi di consegna e della logistica e dei trasporti ad essa funzionali); **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- 2) adempimento di **obblighi legali** (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.); **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- 3) **gestione clienti e fornitori** per aspetti diversi da quelli sub 1-2, in particolare l'organizzazione interna delle attività funzionali alle forniture attive e passive di prodotti e/o servizi, es.: verifiche solvibilità, gestione affidamenti e controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc. -, gestione contenzioso e cessione e/o assicurazione crediti, gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori e gestione strumenti di pagamento elettronico, gestione produzione, gestione rubriche telefoniche, elaborazione statistiche); **base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare di poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i propri clienti e/o fornitori e di gestire i relativi processi organizzativi interni ed esterni;
- 4) il marketing diretto cioè i) l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali e/o l'offerta diretta di beni e servizi, via e-mail, fax, sms, telefonate, social network, e/o ricerche di mercato; **base giuridica** del trattamento è il consenso dell'interessato mentre nel caso di invio di e-mail commerciali a soggetti già ns. clienti la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a far conoscere ed a sviluppare la propria attività;

### C. Comunicazione dei Dati.

Ferma la comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, o su richiesta di uffici giudiziari o altri soggetti terzi a cui la facoltà sia riconosciuta dalle suddette disposizioni, i Dati potranno essere da noi comunicati alle seguenti **categorie di terzi destinatari**:

- 1) banche e istituti di credito, per la gestione di pagamenti;
- 2) imprese di assicurazione;
- 3) società di recupero crediti, società di factoring, società di leasing, società di assicurazione o cessione crediti, consorzi fidi (si soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei ns. diritti relativi al singolo rapporto commerciale);
- 4) società di informazioni commerciali;
- 5) consulenti;
- 6) professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, ecc.);
- 7) revisori contabili;
- 8) membri dell'organismo di vigilanza di cui al d.lgs. 231/2001 (ove esistente);
- 9) soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai ns. sistemi e database e servizi IT;
- 10) spedizionieri, vettori e corrieri;
- 11) altri fornitori e subfornitori (nel caso di dati di clienti o fornitori), oppure clienti (nel caso di dati di fornitori o sub-fornitori);
- 12) altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dalla S.V. e/o allo sviluppo dell'attività del titolare (ad esempio società di web marketing, agenzia di pubblicità);
- 13) altre società del Gruppo;
- 14) enti pubblici e/o altri soggetti verso i quali la comunicazione si renda necessaria per l'assolvimento di obblighi di legge.

Il Titolare ha nominato quali responsabili esterni tutte le categorie di terzi destinatari ai quali la comunica i Dati, salvo nel caso in cui gli stessi assumano la veste di titolare autonomo del trattamento ai sensi della vigente normativa o sulla base del livello di larga autonomia che hanno in relazione all'ulteriore trattamento dei dati.

### D. Obbligatorietà o facoltatività della comunicazione dei Dati e conseguenze della mancata comunicazione.

Per il trattamento diretto alle finalità di cui alla suddetta lettera B) punti da 1 a 3 la comunicazione dei dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto, non è un obbligo dell'Interessato, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità del Titolare di concludere il contratto e/o di eseguirlo e/o di dar corso alle richieste precontrattuali dell'Interessato; in tal caso, non è inoltre necessario il consenso dell'Interessato per il trattamento dei Dati. Per il trattamento di cui alla lettera B punto 4 (finalità di marketing diretto) il conferimento dei Dati è facoltativo e/o il consenso al trattamento può essere liberamente negato; in tal caso l'eventuale mancato conferimento o consenso comporterà solo l'impossibilità di dar corso al trattamento per tali limitate finalità. L'eventuale consenso dato potrà essere successivamente revocato dall'Interessato in qualsiasi momento, mediante comunicazione senza particolari formalità al Titolare all'indirizzo e-mail sotto indicato.

### E. Trasferimento di dati all'estero.

Il Titolare trasferisce i dati personali al/i seguente/i paese/i terzo/i o alla/alle seguente/i organizzazione/i internazionale/i:

- USA: verso il terzo fornitore **Microsoft Corporation** con sede 1 Microsoft Way, Redmond, WA (Washington) 98052, USA. Tale trasferimento riguarda i dati trattati mediante il software di produttività individuale OFFICE 365 basato su cloud Microsoft. La privacy policy di Microsoft Corporation è visionabile all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>. Microsoft Corporation si è certificata in relazione al meccanismo cd. Europa-USA Scudo Privacy.

In relazione a tale trasferimento, abbiamo applicato ad esso garanzie appropriate o opportune consistenti nella stipula di accordi scritti mediante i quali il destinatario dei dati personali con sede nel Paese estero, in relazione ai

trattamenti di propria competenza, si impegna nei nostri confronti, per sé ed i propri dipendenti, al rispetto di obblighi privacy sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dalla normativa comunitaria a carico del titolare.

Per informazioni sul regime cd. "Europa-USA Scudo Privacy" vedi: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

#### **F. Periodo di conservazione dei dati.**

I Dati di regola verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati con l'Interessato, e, in seguito, per la sola durata necessaria all'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare (10 anni dalla cessazione e/o regolare adempimento del rapporto contrattuale con interessato o l'organizzazione a cui egli appartiene.

Nella misura in cui i Dati vengano trattati per finalità di sicurezza informatica (es. registrazioni di logs relativi a transazioni o scelte operate on-line sul ns. sito web, la conservazione avverrà per il tempo sufficiente a permetterne i controlli di sicurezza e documentarne gli esiti (di regola 1 anno dalla raccolta). In caso di contenzioso con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.

Il trattamento per finalità di marketing diretto avrà la seguente rispettiva durata:

- a) nel caso di invio di e-mail/posta ordinaria ad un soggetto **già cliente**, per la promozione o l'offerta diretta di **vendita di beni/servizi analoghi** a quelli già acquistati: fino all'eventuale opposizione da parte dell'interessato (cd. soft spam);
- b) nel caso di marketing diretto verso **clienti potenziali**, con qualsiasi mezzo, oppure nel caso di invio a soggetti **già clienti** di comunicazioni commerciali od offerte dirette di beni o servizi (i) mediante **mezzi diversi dall'e-mail o dalla posta ordinaria**, e/o (ii) riguardanti **beni o servizi non analoghi** a quelli in precedenza acquistati dallo stesso interessato: 10 anni dalla data della raccolta dell'ultimo consenso dell'interessato;
- c) nel caso di **chiamate telefoniche commerciali basate su numeri di telefono reperibili in pubblici elenchi o registri** (salvo che l'interessato sia iscritto al pubblico Registro delle Opposizioni): fino all'eventuale espressa opposizione da parte dell'interessato mediante iscrizione nel Registro delle Opposizioni tenuto dalla Fondazione Sbordononi (*NB: si precisa che la nostra Società non raccoglie né utilizza numerazioni telefoniche da pubblici elenchi o registri*);

Decorso il termine suddetto, i dati verranno distrutti o anonimizzati.

#### **G. Diritti.**

Relativamente al trattamento dei dati personali la S.V. può esercitare i seguenti **diritti** di seguito qui riportati, contattando senza particolari formalità la ns. Società all'indirizzo e-mail sopra indicato:

- 1) chiedere alla ns. Società conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali in questione;
  - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere alla ns. Società la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.
- 2) qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'Interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento;
- 3) richiedere, ed ottenere senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- 4) richiedere la cancellazione dei dati se
  - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) l'Interessato si oppone al trattamento, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento operato per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione funzionale a tale marketing diretto);
  - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetta la ns. Società;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione dal database della ns. Società;
- 5) richiedere la limitazione del trattamento che riguarda la S.V., quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali; in tale caso la limitazione del trattamento (cioè la sospensione dello stesso) potrà avvenire per il periodo necessario alla ns. Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - b) il trattamento è illecito (ad esempio perché non è stata fornita all'interessato la previa informativa di legge) e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali (cioè preferisce che vengano da noi conservati nei ns archivi cartacei e/o informatici) e chiede invece che ne sia come sopra limitato l'utilizzo;
  - c) benché la ns. Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'Interessato si è opposto al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della ns. Società rispetto a quelli invocati dall'interessato;
- 6) ottenere dalla ns. Società, su richiesta, la comunicazione dei terzi destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali;
- 7) revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento ove in precedenza comunicato per una o più specifiche finalità dei propri dati personali, restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- 8) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'Interessato da lui forniti alla ns. Società e, se tecnicamente fattibile, di far trasmettere tali dati direttamente a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra, qualora ricorra la seguente condizione (cumulativa):
  - a) il trattamento si basi sul consenso dell'Interessato per una o più specifiche finalità, o su un contratto di cui l'Interessato è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario; e
  - b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software) (complessivo diritto alla c.d. "portabilità"). L'esercizio del diritto c.d. alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione sopra previsto;
- 9) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. A chiarimento vi specifichiamo che noi non operiamo alcun trattamento automatizzato del tipo suddetto.
- 10) proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in base al GDPR (Garante privacy) o al Tribunale ordinario.

#### **H. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei Dati è **CALPEDA S.p.A.** con sede legale in Via Roggia di Mezzo, 39 – Montorso Vicentino (VI).

Per conoscere l'elenco dei responsabili esterni e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, puoi consultare il ns. sito internet <https://www.calpeda.it/privacy>) e rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo e-mail [privacy@calpeda.it](mailto:privacy@calpeda.it).